

Notice d'information détaillée

COMMANDES ET COMMUNICATIONS COMMERCIALES - CLIENTS

Dernière mise à jour : 31/03/2025

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

➤ **Identité et coordonnées du responsable du traitement**

Saint-Gobain SEVA
43 rue du Pont de Fer
71105 Chalon-sur-Saône

➤ **Objet du traitement**

○ **Finalités**

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer l'exécution, la livraison, la facturation, le recouvrement de vos commandes, et afin de vous permettre de recevoir des informations sur nos produits et services et de vous tenir informés de nos actualités, nouveautés et invitations à des événements.

○ **Bases juridiques du traitement**

La gestion des commandes est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous. L'envoi de communications commerciales repose sur l'intérêt légitime que nous avons à vous proposer des produits, services et invitations à des événements qui sont susceptibles de vous intéresser.

➤ **Données et durées de conservation**

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none">• Identité des clients : Nom, Prénom, Civilité, adresse, email, Numéros de téléphone, Fonction dans la société• Suivi de la relation commerciale : Données de connexion et historique de navigation, etc	Collecte directe, auprès des clients (formulaire, site internet, applications, salons, etc.)	Pendant toute la durée de la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale Données de connexion : 13 mois (par l'utilisation de cookies)

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

➤ **Destinataires**

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être : Les services commerciaux du responsable de traitement susmentionné ainsi que ceux des autres sociétés du groupe Saint-Gobain situées en France à l'exclusion des sociétés qui ont pour activité la distribution.

➤ **Transfert de données en dehors de l'Union**

Les données personnelles lorsqu'elles sont traitées par des sous-traitants peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne. Afin d'encadrer et d'assurer la sécurité de ces transferts, soit le groupe Saint-Gobain a signé des clauses contractuelles types de la Commission Européenne avec les sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne soit ces derniers ont mis en place des règles d'entreprises contraignantes (BCR).

➤ **Droits des personnes**

Vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

➤ **Coordonnées du Privacy Correspondent**

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- par voie électronique : privacycontact.sgseva.fr@saint-gobain.com
- ou par courrier postal : À l'attention du Privacy Correspondent - Saint-Gobain Seva, 43 Rue du Pont de Fer 71100 Chalon-sur-Saône, France

➤ **Information complémentaire**

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à protection de vos données personnelles, rendez-vous sur la rubrique « [Vos données et vos droits](#) » de notre site